



<https://www.msu.biz/jobs/mitarbeiter-kundenbetreuung/>

## Mitarbeiter/in Kundenbetreuung (m/w/d)

### Beschreibung

Die Produkte der MSU gehören zu den Standardlösungen für die Medienproduktion im deutschsprachigen Raum. Einen großen Teil unseres Erfolges verdanken wir unserem qualifizierten Kundensupport. Wir bauen dieses Team weiter aus und suchen daher eine/n Mitarbeiter/in für die Kundenbetreuung in Voll- oder Teilzeit.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Annahme von Supportanfragen unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei der Anwendung unserer Produkte
- Kundenspezifische Konfiguration
- Protokollierung aller Aktivitäten in unserer Aufgaben- und Ticketverwaltung
- Eskalation technischer Probleme an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen
- Überwachung der Auftragsabwicklung und Einhaltung von Service Levels

Ein wichtiger Bestandteil unserer Dienstleistungen ist die Bereitstellung von Informationen zu Sportveranstaltungen. Daher gehören neben der reinen Anwenderbetreuung auch folgende Tätigkeiten zum Aufgabengebiet der ausgeschriebenen Stelle:

- Überwachung des laufenden Betriebs
- Sichtung aller aktuellen Importe
- Prüfung auf neu verfügbare Ligen
- Bereinigung von Liga-Dubletten
- Gruppierung und Typisierung der Ligen
- Prüfung und Pflege von Teamzuordnungen, Dubletten
- Identifizierung fehlender Ergebnisse / Überprüfung von Internetquellen
- Abstimmung mit Lieferanten

### Qualifikationen / Anforderungen

- Neugierde und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Technologien
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Sorgfältige und perfektionistische Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Office-Software
- Kommunikationsstärke (mündlich / schriftlich)
- Interesse / Verständnis für Teamsport
- Sichere und freundliche Telefonstimme
- Lernbereitschaft

### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Raum für Eigenverantwortung und Eigeninitiative. Im Rahmen unserer intensiven Einarbeitung lernen Sie unsere Produkte kennen und werden Schritt für Schritt mit unserer Arbeitsweise und unseren Kunden vertraut gemacht. Das Team unserer Anwendungssupports unterstützt Sie dabei jederzeit und auch die

### Arbeitgeber

Medien-Service Untermain GmbH

### Start Anstellung

01. Oktober 2025

### Arbeitsort

Weichertstraße 20, 63741, Aschaffenburg, Deutschland

### Kernarbeitszeiten

08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### Deine Vorteile bei der MSU

- Möglichkeit zum Home-Office
- Gleitzeit
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderner Arbeitsplatz
- Interessante Kunden und Projekte
- Offenes Arbeitsklima
- Kantine, Jobrad

### Benötigte Unterlagen

- Anschreiben, gerne auch per E-Mail
- Lebenslauf
- Aktuelle Zeugnisse

Kolleginnen und Kollegen aus der Produktentwicklung stehen Ihnen immer mit Rat und Tat zur Seite. Neben den üblichen Leistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld bieten wir im Rahmen unseres Unternehmensverbundes attraktive Leistungen wie Gesundheitsmanagement, Jobrad, Kantine und vieles mehr.

### **Kontakte**

Medien-Service Untermain GmbH  
Herr Harald Salg  
Weichertstr. 20  
63741 Aschaffenburg  
E-Mail: [jobs@msu.biz](mailto:jobs@msu.biz)