*https://www.msu.biz/?post_type=jobs&p=3769*

# Mitarbeiter/in Kundenbetreuung m/w/d

**Arbeitgeber**
Medien-Service Untermain GmbH

**Arbeitspensum**
Vollzeit, Teilzeit

**Arbeitsort**
Weichertstraße 20, 63741, Aschaffenburg, Deutschland

**Arbeitszeiten**
8:00 Uhr bis 17:00 Uhr

**Veröffentlichungsdatum**
21. März 2022

## Beschreibung
Wir suchen in Voll- oder Teilzeit eine/n Mitarbeiter/in für die Kundenbetreuung.

## Zuständigkeiten / Hauptaufgaben
Ihre Aufgaben

- Kundenorientierter Support per E-Mail und Telefon
  - Annahme von Support-Anfragen unserer Kunden per Telefon und E-Mail
  - Selbständige Kundenunterstützung für die MSU-Produkte
  - Protokollierung aller Tätigkeiten in unserer Aufgaben- und Ticketverwaltung
  - Eskalation von technischen Problemen an die zuständigen Kollegen
  - Überwachung der Auftragsbearbeitung und Einhaltung von Service-Levels

Ein wichtiger Bestandteil unserer Leistungen ist die Bereitstellung von Informationen zu Sportereignissen. Daher gehören neben der reinen Benutzerunterstützung noch folgende Tätigkeiten zum Aufgabengebiet der ausgeschriebenen Stelle:

- Prüfung der Importe / laufende Pflege
- Sichtung aller laufenden Importe
- Prüfung auf neu verfügbare Ligen
- Bereinigung von Liga-Dubletten
- Gruppierung und Typisierung von Ligen
- Prüfung und Pflege von Mannschaftszuordnungen, Dubletten
- Erkennen von fehlenden Ergebnissen / Prüfung von Internet-Quellen
- Abstimmung fehlende Ergebnisse mit Lieferanten
- Behandlung von Spielverschiebungen und Spielabbrüchen inkl. Abstimmung mit Lieferanten

## Qualifikationen / Anforderungen

- Kaufmännische Ausbildung
- Große Neugier und Aufgeschlossenheit gegenüber „Neuen Medien“
- Interesse an / Verständnis für Mannschaftssport
- Sicherer Umgang mit Büro-Software
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- akribische und perfektionistische Arbeitsweise
- Sichere und sympathische Telefonstimme
- Kommunikationsfähigkeit (mündlich/ schriftlich)
- Lernbereitschaft

## Kontakte
Medien-Service Untermain GmbH

Herr Harald Salg
Weichertstr. 20
63741 Aschaffenburg
E-Mail: jobs@msu.biz